

9,30	Presentazione della Giornata Enrico Pollino, EMFgroup	
9,35	Opening Speech Italiana Assicurazioni, Roberto Laganà, direttore generale	 <i>Platinum Sponsor</i>
9,45	Saluto di Apertura dei Lavori RGA, Adriano De Matteis, managing director	 <i>Founding Sponsor</i>
9,50	Tavola Rotonda di Apertura Pensando alle Nuove Opportunità per il Settore <i>Intervengono:</i> Alleanza Assicurazioni , Davide Passero, amministratore delegato; Amissima Assicurazioni , Alessandro Santoliquido, amministratore delegato; Aviva , Alberto Vacca, chief Business & investment officer; Cattolica Assicurazioni , Valter Trevisani, direttore generale; Europ Assistance , Fabio Carsenzuola, amministratore delegato; MetLife , Maurizio Taglietti, direttore generale; Reale Mutua , Anna Deambrosis, direttore vita e welfare; Scor Italy , Alessandra Zorza, market manager; Swiss Re Italy , Daniela D'Andrea, ceo <i>Moderatore:</i> Enrico Pollino, EMFgroup	

3 Percorsi con un Format Multisala

Sala Galileo A	Sala Cristalli	Sala Marco Polo
Percorso Business Focus e Customer Experience	Percorso Distribuzione	Percorso Innovazione dell' Offerta
11,00 Sanità Integrativa e Welfare Opening Speech Blue Assistance , Marco Mazzucco, direttore generale <i>Platinum Sponsor</i> Speed Presentation RBM Assicurazione Salute , Marco Vecchietti, amministratore delegato Welion , Andrea Mencattini, amministratore delegato <i>Intervengono:</i> Anapa , Vincenzo Cirasola, presidente Casbi , Stefano Agnesi, presidente Net Insurance , Mauro Boiocchi, responsabile prodotti Zurich , Marco Allievi, head of corporate life and pensions <i>Moderatore:</i> Maurizio Ballabio, consulente	10,45 Banche, Agenti, Broker e Consulenti Creditizi, Modelli a Confronto nella Protection <i>Primo Panel</i> Alleanza Assicurazioni , Renato Antonini, chief insurance officer Cattolica Assicurazioni , Marco Passafiume, head of bancassurance business Italiana Assicurazioni , Luca Colombano, direttore centrale distribuzione Mediolanum Assicurazioni , Massimo Grandis, amministratore delegato <i>Secondo Panel</i> Amissima Assicurazioni , Antonio Scognamillo, direttore commerciale Sheltia , Alberto Maturi, presidente UBI Banca , Maria Angela Albertotti, responsabile welfare e protection Zurich , Claudio Valentini, agencies life development & intermediate banks <i>Terzo Panel</i> Afi Esca , Donato Di Stefano, direttore commerciale Arag , Roberto Anesin, direttore intermediari e business assicurativo digitale Axa Partners , Luigi Nardelli, sales manager MetLife , Stefania Pagani, bancassurance director <i>Moderatore:</i> Marcella Frati, director EMFgroup	10,45 Smart Home e Assicurazioni Speed Presentations - Internet of Things e Smart Home Osservatorio Internet of Things - Politecnico di Milano , Angela Tumino, direttore - Smart Home secondo Samsung Samsung , Antonio Bosio, product & solution director - La Smart Home di Grohe Grohe , Domenico Rizzo, marketing director <i>Intervengono:</i> AXA Assistance , Mirko Formica, direttore commerciale BNP Paribas Cardif , Andrea Veltri, chief marketing officer and strategy Generali Jeniot , Alberto Busetto, head of connected insurance Gruppo Helvetia , Enrico Caminata, head of business management & transformation <i>Moderatore:</i> Carlo Cortella, consulente
12,15 Assicurare le PMI e le Micro Imprese. La Sfida Continua Opening Speech Corte Costituzionale , Antonio Baldassarre, presidente emerito <i>Intervengono:</i> Camera di Commercio di Sondrio e Gruppo Agenti Axa , Loretta Credaro, presidente Chubb , Orazio Rossi, country manager Cofiter , Barbara Arbizzani, resp. marketing Confeserfidi , Bartolo Mililli, amministratore delegato DAS , Simone Bortolotti, responsible for indirect channel & bancassurance UnipolSai , Vittorio Giovetti, consigliere e agente Zurich , Marco Delpino, head of underwriting non motor <i>Moderatore:</i> Piergiorgio Giuliani, docente Università Europea	12,15 IDD, cosa è cambiato e cosa deve ancora cambiare <i>Intervengono:</i> ACB Broker , Luigi Viganotti, presidente Ania , Stefano Montanari, servizio distribuzione Anapa , Roberto Arena, vice presidente Associazione Agenti Allianz , Massimiliano Gadda, vice presidente Comitato Gruppi Agenti SNA , Dario Piana, presidente Konsumer Italia , Fabrizio Premuti, presidente UEA , Roberto Conforti, presidente <i>Moderatore:</i> Paolo Iurasek, direttore Intermedia Channel	12,15 Company Event Modifiable Risks: come una Valutazione Dinamica dei rischi può innovare l'Offerta di Prodotti Assicurativi e coinvolgere attivamente l'Assicurato <i>Presentano:</i> Swiss Re , Silvia Mizioni, client manager L&H Swiss Re , Alessia Barachetti, client manager <i>Intervengono:</i> ANIA , Carlo Conforti, responsabile ufficio vita, salute e studi demografici Reale Mutua , Gregorio Roberto Dominello, responsabile attuarialo vita di gruppo e sviluppo offerta welfare Cattolica Assicurazioni , Massimo Montecchio, head of marketing and client management group Better Together , Serenella Ragni, co-fondatrice e amministratore <i>Moderatore:</i> Marina Carroccio, client manager L&H <i>Organized by</i>  Swiss Re
14,00 La Centralità del Cliente nel Nuovo Mercato Assicurativo e la Customer Experience. Lezioni da altri Business <i>Sponsored by</i>  Opening Speech RGA , Adriano De Matteis, managing director Speed Presentations Amazon , Giacomo Trovato, director consumer electronics Planetaria Hotels , Damiano De Crescenzo, direttore generale Satipay , Stefano Schiavio, head of financial partnership <i>Intervengono:</i> Alleanza Assicurazioni , Claudia Ghinfanti, responsabile marketing Amissima Assicurazioni , Riccardo Riccardi, direttore vendite FAB sms , Marcella Borsani, presidente MetLife , Laura Balla, responsabile marketing Reale Mutua , Paolo Crivello, customer experience manager <i>Moderatore:</i> Gianluca Benatti, partner C2Partners		14,00 POG e Consulenza al Cliente <i>Intervengono:</i> Ivass , Elena Bellizzi, capo del servizio tutela del consumatore Ania , Stella Aiello, responsabile del servizio distribuzione
		14,30 Ageing Population, Quali Opportunità Opening Speech Scor , Claudio Ciabattini, underwriting manager <i>Intervengono:</i> Cattolica , Luigi Barcarolo, direttore danni auto, insurance analytics and business architecture Gen Re , Alessandro Simonato, branch manager - life and health Mediolanum Assicurazioni , Massimo Salanitro, responsabile ufficio sviluppo commerciale <i>Moderatore:</i> Lara Abati, EMFgroup <i>Sponsored by</i>  SCOR The Art & Science of Risk