

Founding Sponsor



Platinum Sponsor



Gold Sponsor



Silver Sponsor



Bronze Sponsor



Media Partners



Con il sostegno di



Ore 9:30

**Welcome** - sala Networking

Marcella Frati e Enrico Pollino, directors **EMFgroup**

**Intervengono:** Michael Pickel, membro del consiglio di amministrazione **Hannover Rück SE** (Platinum sponsor), Arkadiusz Bandosz, managing director **RGA** (Founder sponsor) Carlo Coletta, branch manager **Swiss Re** (Gold sponsor); Alessandra Zorza, market manager **Scor** (Gold sponsor)

---

Ore 9:45

**Outlook e stato dell'arte** – sala Cristalli

**A view from the top. Creare Customer Value fra Innovazione e Regolamentazione**



Host Sponsor

**Panelist:** Marco Oddone, direttore marketing & distribution **Alleanza Assicurazioni**; Emanuele Marsiglia, amministratore delegato **BAP**; Daniele Maffei, direttore vita e linea persone **Groupama Assicurazioni**; Fabio Carniol, amministratore delegato **Helvetia Vita** e **Chiara Assicurazioni**; Massimo Grandis, amministratore delegato, **Mediolanum Assicurazioni**; Roberto Manzato responsabile insurance office **Poste Vita**; Ark Bandosz, managing director **RGA**

**Moderatore:** Marcella Frati, director **EMFgroup**

---

Ore 9:45

**Focus Session** – sala Galileo

**Welfare nelle piccole medie imprese**

**Opening Speech:** Andrea Mencattini, responsabile controllate assicurative e rapporti istituzionali **Generali Italia**

**Panelist:** Danilo Ariagno, responsabile del comitato scientifico **Aiba**; Vincenzo Cirasola, presidente **Anapa Rete ImpresAgenzie** e presidente **Gruppo Agenti Generali**; Alessia Maggiani, direttore divisione employee benefits **Assiteca** e **ACB Broker**; Roberto Grasso, amministratore e direttore generale **DAS**; Claudio Raimondi, responsabile welfare **Poste Vita**; Mario Alfredo Ferrari, responsabile direzione brokers **Reale Mutua**; Alessandro Lazzaro, presidente **Unione Agenti Axa**; Marco Allievi, head of corporate life and pension **Zurich Italia**

**Moderatore:** Paolo Iurasek, direttore **Intermedia Channel**

---

Ore 11:15

**Company Event** – sala Marco Polo

**In viaggio verso la customer centricity**



Session organizer

**Host Panelist:** Roberto Rizzo, head of life business development; Adriano De Matteis vice president, head of business development EMEA

**Panelist:** Carlo Giordano, amministratore delegato **Immobiliare.it**; Piergiorgio De Campo, presidente & cto **Noovle**

---

Ore 11:15

Company Event – sala Cristalli

## Next Generation @INSURANCE TRANSFORMATION



Session organizer

**Host Panelist:** Francesca Panzeri, underwriting manager life & health; Giulia Lancellotti client manager; Marina Carroccio senior client manager

**Panelist:** Riccardo Samela, head of digital marketing & communication **BNP Paribas Cardif**; Massimo Montecchio, responsabile sviluppo offerta vita e previdenza **Cattolica Assicurazioni**; Claudio Raimondi, responsabile welfare **Poste Vita**; Roberto Dominello, responsabile attuariato vita di gruppo e sviluppo offerta **Reale Mutua**

---

Ore 11:15

Focus Session – sala Galileo

## Il Futuro delle Coperture Sanitarie: da assicurazione a servizi

**Panelist:** Stefano Agnesi, presidente **CASBI**; Cesare Rossi, responsabile sanitarie e infortuni **Europa Benefits** e **ACB Broker**; Bruno Scaroni, amministratore delegato **Europ Assistance**; Gualtiero Ventura, presidente **Gruppo Filo Diretto**; Marco Vecchietti, amministratore delegato **RBM Salute**; Claudio Ciabattini, underwriting manager **Scor**

**Moderatore:** Piergiorgio Giuliani, vice presidente **Re-innova**

---

Ore 12:15

Company Event – sala Marco Polo

## Come si misura e quanto vale il Protection Gap



Session organizer

**Host Panelist:** Sonia Grieco, senior manager

**Panelist:** Silvano Marcello responsabile vendite **Arca Vita** e **Arca Assicurazioni**; Andrea Farnè, direttore commerciale **Credem Vita** e **Credem Assicurazioni**; Roberto Arena, presidente **Gruppo Agenti Vittoria**; Giampaolo Petri, responsabile assicurativo **Konsumer Italia**; Alessandro Belaz, cfo **Pramerica**

**Moderatore:** Enrico Pollino director **EMFgroup**

---

Ore 12:15

Company Event – sala Cristalli

## Some ideas on how to sell life protection products

Session organizer *hannover re*<sup>®</sup>

**Panelist:** Claude Chèvre, membro consiglio di amministrazione **Hannover Rück SE**

---

Ore 12:15

Focus Session – sala Galileo

### **Polizze vita di rischio: Clausole Vessatorie e la Sentenza della Corte di Cassazione**

**Panelist:** Luigi Di Falco, responsabile servizio vita e welfare **Ania**; Marco Galli, responsabile normativa **Aviva**; Simona Ferente, head of commercial coordinator **CACI**; Roberto Gallo, responsabile vita **Italiana Assicurazioni**; Fabrizio Premuti, presidente **Konsumer**

**Italia**; Roberto Rizzo, head of life business development **RGA**

**Moderatore:** Carlo Cortella, consulente

---

## **Programma del Pomeriggio**

Ore 14:15

Company Event – sala Marco Polo

### **Soluzioni per i consumatori nell'era del Digital**



**Session organizer** The Art & Science of Risk

**Host Panelist:** Claudio Ciabattini underwriting manager; Alessandra Zorza market manager

**Panelist:** Claudia Ghinfranti, responsabile marketing **Alleanza Assicurazioni**; Paola Luraschi, insurance risk & strategic **Independent Advisor**; Roberta Ghezzi responsabile sviluppo prodotti monetica e protezione, **Banca Mediolanum**; Nicola Cattabeni, presidente **Ugari**

---

Ore 14:15

Focus Session – sala Galileo

### **Novità sulla Previdenza Complementare**

**Panelist:** Mirella Munari, responsabile sviluppo offerta previdenziale **AXA Mps**; Giampaolo Crenca, principal partner **Crenca Associati**; Enzo Sivori, presidente **Gruppo AAU**; Emidio Englaro, responsabile offerta welfare e gare **Poste Vita**; Luca Omarini, responsabile consulenza grandi clienti e fondi pensione **Reale Mutua**; Filippo Gariglio, consigliere **UEA**;

**Moderatore:** Massimiliano Volpe, giornalista **EFFE**

---

Ore 14:15

Speed Presentations – sala Cristalli

### **Il nuovo marketing della Protection e dei Servizi Sanitari: trend emergenti nella innovazione di prodotto e di canale**

**Prodotto EXTRA: la scelta innovativa per il cliente moderno**

Renato Antonini, head of life & P&C **Alleanza Assicurazioni**

---

## La protezione in direct marketing: evoluzione dell'offerta e strategie utilizzo del canale

Francesco Marcacci, responsabile protection e Marco Lazzi, coordinatore contact center **MPS**

---

## La componente di servizio come innovazione nella protection Private

Gianluca Trotta, key account commerciale **Eurovita**

---

## Assicurazione e servizi: un mix completo e innovativo

Alberto Bambi, responsabile for Agents and small brokers channel **D.A.S.**

---

## Assicurazioni e wellness: binomio per la promozione di un corretto life style

Patrizia Driusso responsabile marketing di prodotto **Reale Mutua**

---

## Doc24, nuovo scenario della assistenza

Gualtiero Ventura, presidente **Gruppo Filo Diretto**

---

## Welfare aziendale: il ruolo delle compagnie

Enrico Gho, responsabile Cassa Assistenza **Cargeas**

---

## Safety Care 2.0: "Sicurezza e serenità a portata di polso"

Filippo Scorza & Riccardo Zanini, co-founders **Wecare**

---

**Facilitator:** Nino Sunseri, giornalista il **Giornale delle Assicurazioni**

---

Ore 15:30

Novità Regolamentari – sala Galileo

**PPI. Gli effetti della lettera IVASS BANKITALIA. Practice emergenti e intenzioni per il futuro**



Session Organizer

**Panelist:** Fabio Picciolini, responsabile studi e progetti **Adiconsum**; Mario Silla, account manager **April Italia**; Licia Lisandrelli, responsabile area mercato **Bancassurance Popolari**; Fabio Cursale, sales manager **CACI**; Girolamo Chiaramonte, responsabile marketing **CNP Italia**; Elena Tonelli, responsabile underwriting motor e nonmotor **Creditras Assicurazioni**; Romano Depolo, direttore marketing vita **Hannover Re Service Italy**; Paolo Veca, responsabile unit bancassicurazione **Chiara Assicurazioni**; Valeria Picconi, country manager **Genworth**; Massimo Salanitro, responsabile ufficio sviluppo commerciale **Mediolanum Assicurazioni**; **Cristina Pierobon**, business development manager bancassurance & partnership **MetLife**

**Moderatore:** Enrico Pollino, director **EMFgroup**