

Founding Sponsor



Platinum Sponsor



Gold Sponsor



Silver Sponsor



Bronze Sponsor



Media Partners



Con il sostegno di



Ore 9:30

Welcome - sala Networking

Marcella Frati e Enrico Pollino, directors **EMFgroup**

Intervengono: Michael Pickel, membro del consiglio di amministrazione **Hannover Rück SE** (Platinum sponsor), Arkadiusz Bandosz, managing director **RGA** (Founder sponsor) Carlo Coletta, branch manager **Swiss Re** (Gold sponsor); Alessandra Zorza, market manager **Scor** (Gold sponsor)

Ore 9:45

Outlook e stato dell'arte – sala Cristalli

A view from the top. Creare Customer Value fra Innovazione e Regolamentazione



Host Sponsor

Panelist: Marco Oddone, direttore marketing & distribution **Alleanza Assicurazioni**; Emanuele Marsiglia, amministratore delegato **BAP**; Daniele Maffei, direttore vita e linea persone **Groupama Assicurazioni**; Fabio Carniol, amministratore delegato **Helvetia Vita** e **Chiara Assicurazioni**; Massimo Grandis, amministratore delegato, **Mediolanum Assicurazioni**; Roberto Manzato responsabile insurance office **Poste Vita**; Ark Bandosz, managing director **RGA**

Moderatore: Marcella Frati, director **EMFgroup**

Ore 9:45

Focus Session – sala Galileo

Welfare nelle piccole medie imprese

Opening Speech: Andrea Mencattini, responsabile controllate assicurative e rapporti istituzionali **Generali Italia**

Panelist: Danilo Ariagno, responsabile del comitato scientifico **Aiba**; Vincenzo Cirasola, presidente **Anapa Rete ImpresAgenzie** e presidente **Gruppo Agenti Generali**; Alessia Maggiani, direttore divisione employee benefits **Assiteca** e **ACB Broker**; Roberto Grasso, amministratore e direttore generale **DAS**; Claudio Raimondi, responsabile welfare **Poste Vita**; Mario Alfredo Ferrari, responsabile direzione brokers **Reale Mutua**; Alessandro Lazzaro, presidente **Unione Agenti Axa**; Marco Allievi, head of corporate life and pension **Zurich Italia**

Moderatore: Paolo Iurasek, direttore **Intermedia Channel**

Ore 11:15

Company Event – sala Marco Polo

In viaggio verso la customer centricity



Session organizer

Host Panelist: Roberto Rizzo, head of life business development; Adriano De Matteis vice president, head of business development EMEA

Panelist: Carlo Giordano, amministratore delegato **Immobiliare.it**; Piergiorgio De Campo, presidente & cto **Noovle**

Ore 11:15

Company Event – sala Cristalli

Next Generation @INSURANCE TRANSFORMATION



Session organizer

Host Panelist: Francesca Panzeri, underwriting manager life & health; Giulia Lancellotti client manager; Marina Carroccio senior client manager

Panelist: Riccardo Samela, head of digital marketing & communication **BNP Paribas Cardif**; Massimo Montecchio, responsabile sviluppo offerta vita e previdenza **Cattolica Assicurazioni**; Claudio Raimondi, responsabile welfare **Poste Vita**; Roberto Dominello, responsabile attuariato vita di gruppo e sviluppo offerta **Reale Mutua**

Ore 11:15

Focus Session – sala Galileo

Il Futuro delle Coperture Sanitarie: da assicurazione a servizi

Panelist: Stefano Agnesi, presidente **CASBI**; Cesare Rossi, responsabile sanitarie e infortuni **Europa Benefits** e **ACB Broker**; Bruno Scaroni, amministratore delegato **Europ Assistance**; Gualtiero Ventura, presidente **Gruppo Filo Diretto**; Marco Vecchietti, amministratore delegato **RBM Salute**; Claudio Ciabattini, underwriting manager **Scor**

Moderatore: Piergiorgio Giuliani, vice presidente **Re-innova**

Ore 12:15

Company Event – sala Marco Polo

Come si misura e quanto vale il Protection Gap



Session organizer

Host Panelist: Sonia Grieco, senior manager

Panelist: Silvano Marcello responsabile vendite **Arca Vita** e **Arca Assicurazioni**; Andrea Farnè, direttore commerciale **Credem Vita** e **Credem Assicurazioni**; Roberto Arena, presidente **Gruppo Agenti Vittoria**; Giampaolo Petri, responsabile assicurativo **Konsumer Italia**; Alessandro Belaz, cfo **Pramerica**

Moderatore: Enrico Pollino director **EMFgroup**

Ore 12:15

Company Event – sala Cristalli

Some ideas on how to sell life protection products

Session organizer *hannover re*[®]

Panelist: Claude Chèvre, membro consiglio di amministrazione **Hannover Rück SE**

Ore 12:15

Focus Session – sala Galileo

Polizze vita di rischio: Clausole Vessatorie e la Sentenza della Corte di Cassazione

Panelist: Luigi Di Falco, responsabile servizio vita e welfare **Ania**; Marco Galli, responsabile normativa **Aviva**; Simona Ferente, head of commercial coordinator **CACI**; Roberto Gallo, responsabile vita **Italiana Assicurazioni**; Fabrizio Premuti, presidente **Konsumer**

Italia; Roberto Rizzo, head of life business development **RGA**

Moderatore: Carlo Cortella, consulente

Programma del Pomeriggio

Ore 14:15

Company Event – sala Marco Polo

Soluzioni per i consumatori nell'era del Digital



Session organizer The Art & Science of Risk

Host Panelist: Claudio Ciabattini underwriting manager; Alessandra Zorza market manager

Panelist: Claudia Ghinfanti, responsabile marketing **Alleanza Assicurazioni**; Paola Luraschi, insurance risk & strategic **Independent Advisor**; Roberta Ghezzi responsabile sviluppo prodotti monetica e protezione, **Banca Mediolanum**; Nicola Cattabeni, presidente **Ugari**

Ore 14:15

Focus Session – sala Galileo

Novità sulla Previdenza Complementare

Panelist: Mirella Munari, responsabile sviluppo offerta previdenziale **AXA Mps**; Giampaolo Crenca, principal partner **Crenca Associati**; Enzo Sivori, presidente **Gruppo AAU**; Emidio Englaro, responsabile offerta welfare e gare **Poste Vita**; Luca Omarini, responsabile consulenza grandi clienti e fondi pensione **Reale Mutua**; Filippo Gariglio, consigliere **UEA**;

Moderatore: Massimiliano Volpe, giornalista **EFFE**

Ore 14:15

Speed Presentations – sala Cristalli

Il nuovo marketing della Protection e dei Servizi Sanitari: trend emergenti nella innovazione di prodotto e di canale

Prodotto EXTRA: la scelta innovativa per il cliente moderno

Renato Antonini, head of life & P&C **Alleanza Assicurazioni**

La protezione in direct marketing: evoluzione dell'offerta e strategie utilizzo del canale

Francesco Marcacci, responsabile protection e Marco Lazzi, coordinatore contact center **MPS**

La componente di servizio come innovazione nella protection Private

Gianluca Trotta, key account commerciale **Eurovita**

Assicurazione e servizi: un mix completo e innovativo

Alberto Bambi, responsabile for Agents and small brokers channel **D.A.S.**

Assicurazioni e wellness: binomio per la promozione di un corretto life style

Patrizia Driusso responsabile marketing di prodotto **Reale Mutua**

Doc24, nuovo scenario della assistenza

Gualtiero Ventura, presidente **Gruppo Filo Diretto**

Welfare aziendale: il ruolo delle compagnie

Enrico Gho, responsabile Cassa Assistenza **Cargeas**

Safety Care 2.0: "Sicurezza e serenità a portata di polso"

Filippo Scorza & Riccardo Zanini, co-founders **Wecare**

Facilitator: Nino Sunseri, giornalista il **Giornale delle Assicurazioni**

Ore 15:30

Novità Regolamentari – sala Galileo

PPI. Gli effetti della lettera IVASS BANKITALIA. Practice emergenti e intenzioni per il futuro



Session Organizer

Panelist: Fabio Picciolini, responsabile studi e progetti **Adiconsum**; Mario Silla, account manager **April Italia**; Licia Lisandrelli, responsabile area mercato **Bancassurance Popolari**; Fabio Cursale, sales manager **CACI**; Girolamo Chiamonte, responsabile marketing **CNP Italia**; Elena Tonelli, responsabile underwriting motor e nonmotor **Creditras Assicurazioni**; Romano Depolo, direttore marketing vita **Hannover Re Service Italy**; Paolo Veca, responsabile unit bancassicurazione **Chiara Assicurazioni**; Valeria Picconi, country manager **Genworth**; Massimo Salanitro, responsabile ufficio sviluppo commerciale **Mediolanum Assicurazioni**; **Cristina Pierobon**, business development manager bancassurance & partnership **MetLife**

Moderatore: Enrico Pollino, director **EMFgroup**